

Előnyei és hátrányai a kisvállalkozások számára





Nyilas Gábor



level@nyilasgabor.hu



nyilasgabor.hu



[linkedin.com/in/gabornyilas/](https://www.linkedin.com/in/gabornyilas/)



+36 30 6850657



Végzettség



➤ Okleveles informatikus mérnök (MSc.)

➤ Okleveles közgazdász (MSc.)



Tapasztalat

- IT mentor (3 év)
 - Full-stack szoftverfejlesztők
 - Java Backend fejlesztők
 - Cybersecurity tanácsadók
 - Tesztautomatizálók
- Vezető szoftvermérnök (10+ év)

IT csoportvezető (2,5 év)

IT tréner (9 év)

Irodai alkalmazások
Infrastruktúra
Webdesign
Programozás



Bevezetés az applikációk világába

Miért fontos az
applikáció a
kisvállalkozások
számára?

DIGITÁLIS KAPCSOLAT



Applikációk és digitális jelenlét

Az applikációk
használatának
előnyei és
hátrányai



Rövid
áttekintés

APPLIKÁCIÓK



Miért fontos az applikáció a kisvállalkozások számára?

DIGITÁLIS KAPCSOLAT

Az applikációk segítik a kisvállalkozásokat a közvetlen ügyfélkapcsolat javításában.



KÖZVETLEN KAPCSOLAT

Az applikációk közvetlenül a vállalkozás és a fogyasztó közötti kapcsolatot erősítik meg, így a vállalkozás közvetlenül tud a fogyasztó igényeire és véleményére.



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A digitális platformok lehetővé teszik az ügyfélszolgálat online elérhetőségét, így a vállalkozás gyorsabban tud reagálni a problémákra.



DIGITÁLIS MEGJELENÉS

A digitális megjelenés a vállalkozás online láthatóságát növeli, így a vállalkozás könnyebben megtalálható a potenciális ügyfelek számára.



PIACI VERSENYELŐNY

Az applikációk a vállalkozás versenyképességét növelik, így a vállalkozás könnyebben tud megállni a piaci versenyben.



DIGITÁLIS KAPCSOLAT

Az applikációk segítik a kisvállalkozásokat a közvetlen ügyfélkapcsolat javításában.



KÖZVETLEN KAPCSOLAT

Az applikációk lehetőséget adnak a kisvállalkozások számára, hogy **közvetlen kapcsolatba** lépjenek ügyfeleikkel, ami növeli az **ügyfélélményt**.



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A **digitális platformok** javítják az ügyfélszolgálat minőségét, lehetővé téve a **gyorsabb válaszidőt**.



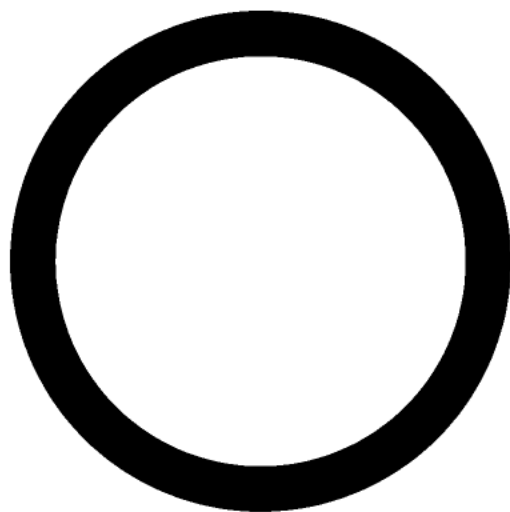
DIGITÁLIS MEGJELENÉS

A **digitális megjelenés** erősítése révén a vállalkozások **vonzóbbak** lesznek az ügyfelek számára.



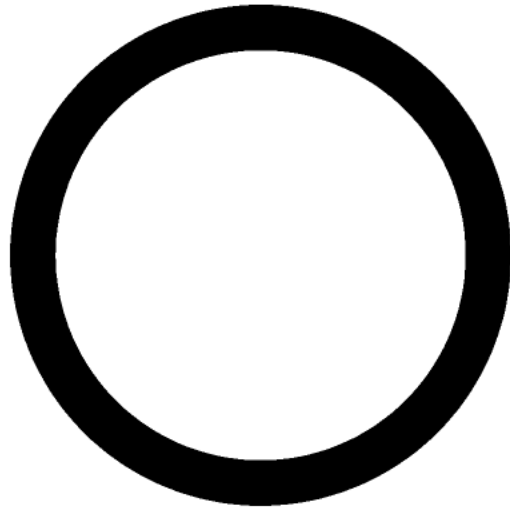
PIACI VERSENYELŐNY

A **versenyelőny** elérése érdekében fontos, hogy a kisvállalkozások **hatékonyan** használják az applikációkat.



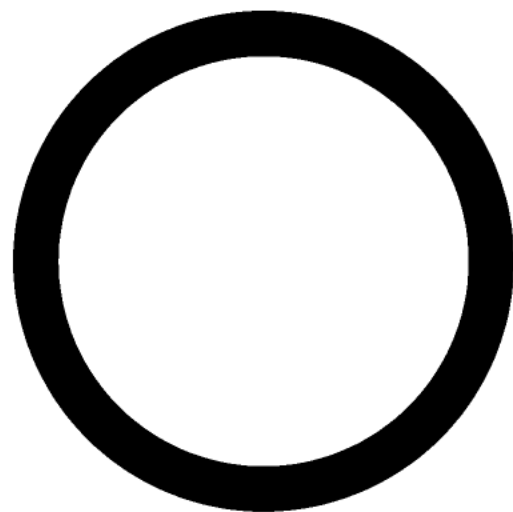
KÖZVETLEN KAPCSOLAT

Az applikációk lehetőséget adnak a
kisvállalkozások számára, hogy
közvetlen kapcsolatba lépjenek
ügyfeleikkel, ami növeli az
ügyfélélményt.



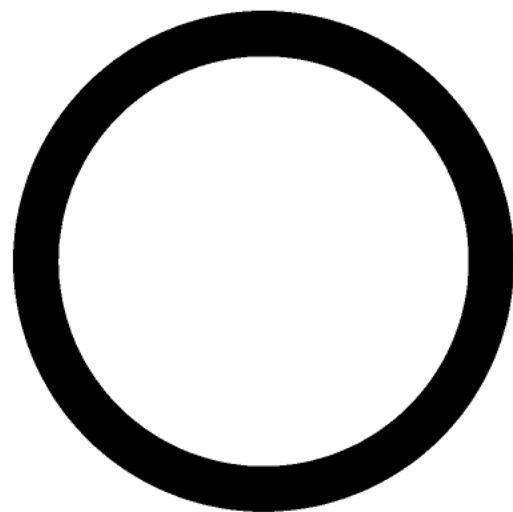
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A **digitális platformok** javítják az ügyfélszolgálat minőségét, lehetővé téve a **gyorsabb választást**.



DIGITÁLIS MEGJELENÉS

A **digitális megjelenés** erősítése révén
a vállalkozások **vonzóbbak** lesznek az
ügyfelek számára.



PIACI VERSENYELŐNY

A **versenyelőny** elérése érdekében fontos, hogy a kisvállalkozások **hatékonyan** használják az applikációkat.

DIGITÁLIS KAPCSOLAT

Az applikációk segítik a kisvállalkozásokat a közvetlen ügyfélkapcsolat javításában.



KÖZVETLEN KAPCSOLAT

Az applikációk lehetőséget adnak a kisvállalkozások számára, hogy **közvetlen kapcsolatba** lépjenek ügyfeleikkel, ami növeli az **ügyfélélményt**.



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A **digitális platformok** javítják az ügyfélszolgálat minőségét, lehetővé téve a **gyorsabb válaszidőt**.



DIGITÁLIS MEGJELENÉS

A **digitális megjelenés** erősítése révén a vállalkozások **vonzóbbak** lesznek az ügyfelek számára.



PIACI VERSENYELŐNY

A **versenyelőny** elérése érdekében fontos, hogy a kisvállalkozások **hatékonyan** használják az applikációkat.

Applikációk és digitális jelenlét

A jól megtervezett applikációk **folyamatos elérhetőséget** biztosítanak a márkák számára.

Ez a **hozzáférhetőség** erősíti a vásárlói elköteleződést és növeli a **márka ismertségét**.

A **digitális marketing stratégiák**ban a mobil applikációk kulcsszerepet játszanak, lehetővé téve a vállalkozások számára a **piaci trendekre** való gyors reagálást.



A jól megtervezett applikációk **folyamatos elérhetőséget** biztosítanak a márkák számára.

Ez a **hozzáférhetőség** erősíti a vásárlói elköteleződést és növeli a **márka ismertségét**.

A **digitális marketing stratégiák**ban a mobil applikációk kulcsszerepet játszanak, lehetővé téve a vállalkozások számára a **piaci trendek**re való gyors reagálást.

A jól
megtervezett
applikációk
folyamatos
elérhetőséget
biztosítanak a
márkák számára.

Ez a
hozzáférhetőség
erősíti a vásárlói
elköteleződést és
növeli a **márka**
ismertségét.

A digitális marketing stratégiákban a mobil applikációk kulcsszerepet játszanak, lehetővé téve a vállalkozások számára a piaci trendekre való gyors reagálást.

Rövid áttekintés

APPLIKÁCIÓK

Az applikációk helyes kiválasztása kulcsfontosságú a vállalat fejlődésében.



sólo App Plus



APPLIKÁCIÓK

Az applikációk helyes kiválasztása kulcsfontosságú a vállalat fejlődésében.



ELŐNYÖK

A megfelelő applikációk használata javíthatja a **hatékonyságot** és a **kommunikációt** a csapaton belül.



HÁTRÁNYOK

Néhány applikáció **túl bonyolult** lehet, ami a **felhasználói élmény** romlásához vezethet.



CÉG NÖVEKEDÉS

A jól megválasztott applikáció(k) hozzájárulhat(nak) a még **sikeresebb** üzleti stratégia kialakításához.



SIKERESSÉG

A megfelelő eszközök segítenek a célok elérésében és a **versenyképesség** megtartásában.



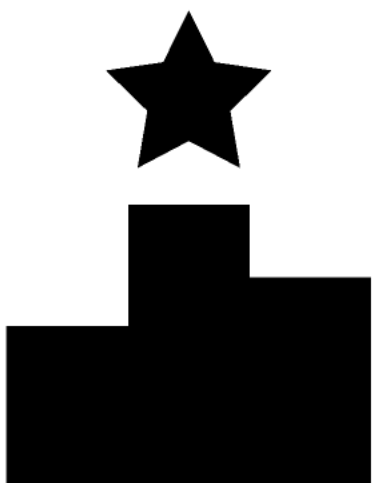
ELŐNYÖK

A megfelelő applikációk használata javíthatja a **hatékonyságot** és a **kommunikációt** a csapaton belül.



HÁTRÁNYOK

Néhány applikáció **túl bonyolult** lehet,
ami a **felhasználói élmény**
romlásához vezethet.



CÉG NÖVEKEDÉS

A **jól megválasztott applikáció(k)** hozzájárulhat(nak) a még **sikeresebb** üzleti stratégia kialakításához.



SIKERESSÉG

A megfelelő eszközök segítenek a célok elérésében és a **versenyképesség** megtartásában.

APPLIKÁCIÓK

Az applikációk helyes kiválasztása kulcsfontosságú a vállalat fejlődésében.



ELŐNYÖK

A megfelelő applikációk használata javíthatja a **hatékonyságot** és a **kommunikációt** a csapaton belül.



HÁTRÁNYOK

Néhány applikáció **túl bonyolult** lehet, ami a **felhasználói élmény** romlásához vezethet.



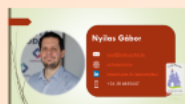
CÉG NÖVEKEDÉS

A jól megválasztott applikáció(k) hozzájárulhat(nak) a még **sikeresebb** üzleti stratégia kialakításához.



SIKERESSÉG

A megfelelő eszközök segítenek a célok elérésében és a **versenyképesség** megtartásában.



Bevezetés az applikációk világába



Rövid áttekintés

Applikációk és digitális jövő

Applikáció fejlesztés

Előnyei és hátrányai a kisvállalkozások számára



Összegzés és jövőbeli lépések



Az applikációk hátrányai

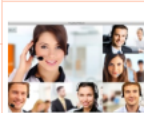


Az applikációk előnyei

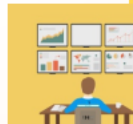


Az applikációk előnyei

Ügyfélszolgálat javítása



Hatékonyság növelése



Versenyképesség fokozása

Információk
Gyűjtés
Elemzés
Közzététel



Az értékesítés és marketing támogatása



Adatgyűjtés és analitika

- Az applikációk **valós időben** gyűjtik az adatokat.
- A pontosabb **elemzések** lehetővé teszik a megalapozott **döntéshozatalt**.
- Az információk segítenek a **jövőbeli tervek** kidolgozásában.
- A döntéshozók **gyorsabban** reagálhatnak a **változásokra**.



Ügyfélszolgálat javítása

Az **azonnali támogatás** lehetősége javítja az ügyfelek élményét.

Az **automatizált** válaszok **gyorsabb interakciót** tesznek lehetővé.

Ezáltal a **várakozási idő** csökken, és az ügyfelek **elégedettsége nő**.




Az **azonnali támogatás** lehetősége javítja az ügyfelek élményét.

Az **automatizált válaszok gyorsabb interakciót** tesznek lehetővé.

Ezáltal a **várakozási idő** csökken, és az ügyfelek **elégedettsége nő**.

**Az azonnali
támogatás
lehetősége
javítja az
ügyfelek
élményét.**

Az
automatizált
válaszok
gyorsabb
interakciót
tesznek
lehetővé.



Ezáltal a
várakozási
idő csökken, és
az ügyfelek
elégedettsége
nő.

Hatékonyság növelése



MUNKAFOLYAMAT OPTIMALIZÁLÁS

Az applikációk javítják a hatékonyságot és csökkentik a hibákat a munkafolyamatokban.



AUTOMATIZÁLÁS
Az automatizálás segítségével a munkafolyamatok automatizálhatók, ami csökkenti a hibákat és növeli a hatékonyságot.



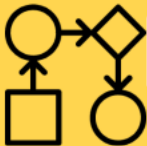
RIASZTÁSOK
A riasztások segítségével a munkafolyamatokban fellépő problémák időben észlelhetők, ami csökkenti a hibákat és növeli a hatékonyságot.



EMLÉKEZTETŐK
Az emlékeztetők segítségével a munkafolyamatokban fellépő problémák időben észlelhetők, ami csökkenti a hibákat és növeli a hatékonyságot.

MUNKAFOLYAMAT OPTIMALIZÁLÁS

Az applikációk javítják a hatékonyságot és csökkentik a hibákat a munkafolyamatokban.



AUTOMATIZÁLÁS

Az applikációk **automatizálják** a munkafolyamatokat, így csökkentik az **emberi hibák** lehetőségét és növelik a feladatok végrehajtásának **sebességét**.



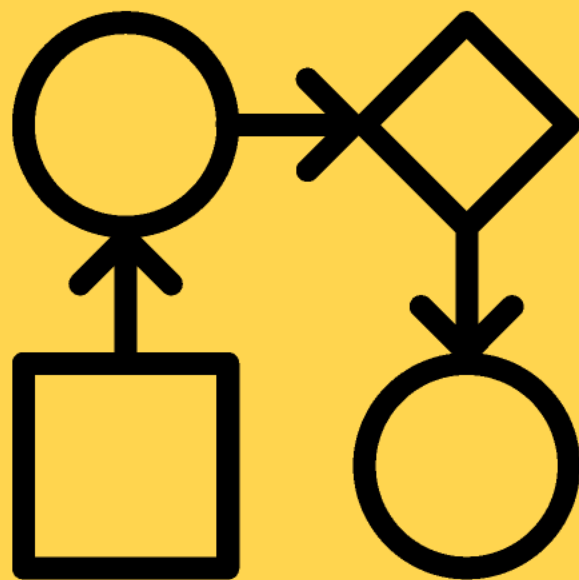
RIASZTÁSOK

A rendszer automatikus riasztásokat küld, hogy a felhasználók mindig **időben** értesüljenek a fontos **eseményekről** és **határidőkről**.



EMLÉKEZTETŐK

Automatikusan beállított emlékeztetők segítik a feladatok **nyomon követését**, így a felhasználók nem felejtenek el fontos **eseményeket** vagy **teendőket**.



AUTOMATIZÁLÁS

Az applikációk **automatizálják** a munkafolyamatokat, így csökkentik az **emberi hibák** lehetőségét és növelik a feladatok végrehajtásának **sebességét**.



RIASZTÁSOK

A rendszer automatikus riasztásokat küld, hogy a felhasználók mindig **időben** értesüljenek a fontos **eseményekről** és **határidőkről**.

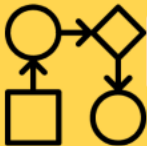


EMLÉKEZTETŐK

Automatikusan beállított emlékeztetők segítik a feladatok **nyomon követését**, így a felhasználók nem felejtenek el fontos **eseményeket** vagy **teendőket**.

MUNKAFOLYAMAT OPTIMALIZÁLÁS

Az applikációk javítják a hatékonyságot és csökkentik a hibákat a munkafolyamatokban.



AUTOMATIZÁLÁS

Az applikációk **automatizálják** a munkafolyamatokat, így csökkentik az **emberi hibák** lehetőségét és növelik a feladatok végrehajtásának **sebességét**.



RIASZTÁSOK

A rendszer automatikus riasztásokat küld, hogy a felhasználók mindig **időben** értesüljenek a fontos **eseményekről** és **határidőkről**.



EMLÉKEZTETŐK

Automatikusan beállított emlékeztetők segítik a feladatok **nyomon követését**, így a felhasználók nem felejtenek el fontos **eseményeket** vagy **teendőket**.

Versenyképesség fokozása

INNOVÁCIÓ A PIACON

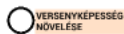
Az innovatív alkalmazások kulcsszerepet játszanak a kisvállalkozások versenyképességének növelésében.



PIACI REAGÁLÁS
A vállalkozás képes-e gyorsan reagálni a piaci változásokra, és az új lehetőségeket kihasználni.



KISVÁLLALKOZÁSOK ELŐNYE
A kisvállalkozásoknak számos előnye van, például a gyorsabb reakcióidő, a személyes kapcsolatrendszer, és a rugalmasság.



VERSENYKÉPESSÉG NÖVELESE
A vállalkozás képes-e a piaci versenyben kitűnni, és a legújabb technológiákat alkalmazni.



KITÜNÉS A KONKURENCIÁBÓL
A vállalkozás képes-e a piaci versenyben kitűnni, és a legújabb technológiákat alkalmazni.



INNOVÁCIÓ A PIACON

Az innovatív alkalmazások kulcsszerepet játszanak a kisvállalkozások versenyképességének növelésében.



PIACI REAGÁLÁS

Az **innovatív** applikációk segítik a vállalkozásokat gyorsan reagálni a piaci változásokra, lehetővé téve számukra, hogy **alkalmazkodjanak** és **fejlődjenek**.



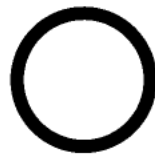
KISVÁLLALKOZÁSOK ELŐNYE

Ezek az eszközök különösen hasznosak kisvállalkozások számára, mivel lehetőséget biztosítanak számukra, hogy kihasználják az új lehetőséget, amelyet a **technológiai fejlődés** teremt.



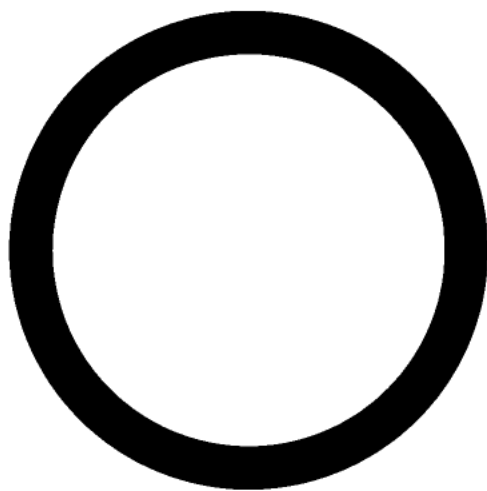
VERSENYKÉPESSÉG NÖVELESE

Az applikációk segítenek a vállalkozásoknak abban, hogy magasabb szintű **versenyképességet** érjenek el a piacukon, erősítve **jelenlétüket** és **pozíciójukat**.



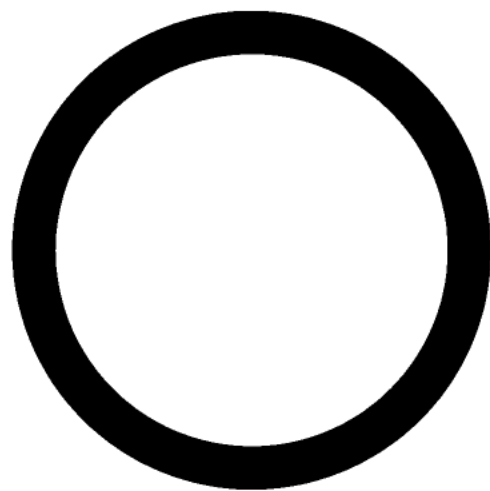
KITŰNÉS A KONKURENCIÁBÓL

Az **innovatív megoldások** használata lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy kitűnjenek a versenytársaik közül, és **egyedi ajánlatokat** nyújtsanak.



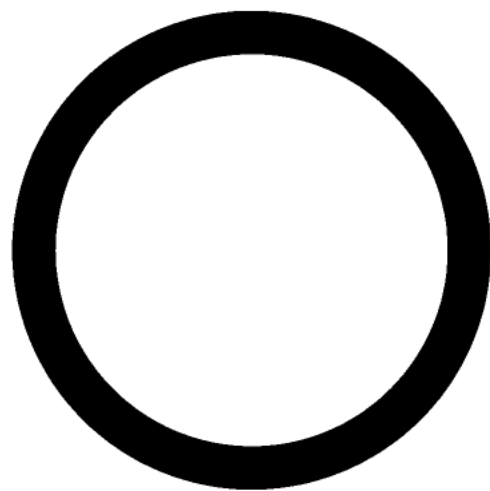
PIACI REAGÁLÁS

Az **innovatív** applikációk segítik a vállalkozásokat gyorsan reagálni a piaci változásokra, lehetővé téve számukra, hogy **alkalmazkodjanak** és **fejlődjenek**.



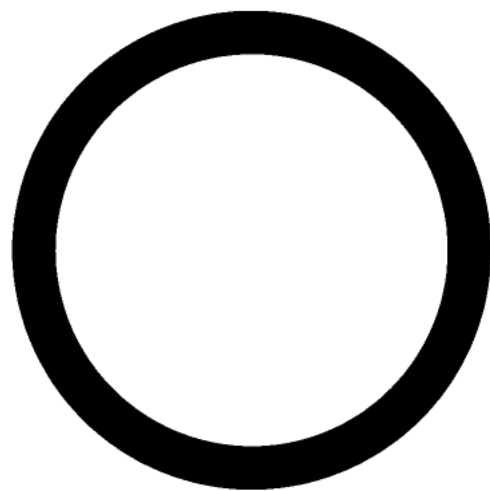
KISVÁLLALKOZÁSOK ELŐNYE

Ezek az eszközök különösen hasznosak kisvállalkozások számára, mivel lehetőséget biztosítanak számukra, hogy kihasználják az új lehetőséget, amelyet a **technológiai fejlődés** teremt.



VERSENYKÉPESSÉG NÖVELÉSE

Az applikációk segítenek a vállalkozásoknak abban, hogy magasabb szintű **versenyképességet** érjenek el a piacukon, erősítve **jelenlétüket** és **pozíciójukat**.

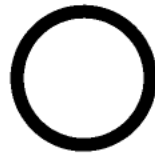


KITŰNÉS A KONKURENCIÁBÓL

Az **innovatív megoldások** használata lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy kitűnjenek a versenytársaik közül, és **egyedi ajánlatokat** nyújtsanak.

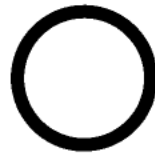
INNOVÁCIÓ A PIACON

Az innovatív alkalmazások kulcsszerepet játszanak a kisvállalkozások versenyképességének növelésében.



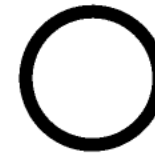
PIACI REAGÁLÁS

Az **innovatív** applikációk segítik a vállalkozásokat gyorsan reagálni a piaci változásokra, lehetővé téve számukra, hogy **alkalmazkodjanak** és **fejlődjenek**.



KISVÁLLALKOZÁSOK ELŐNYE

Ezek az eszközök különösen hasznosak kisvállalkozások számára, mivel lehetőséget biztosítanak számukra, hogy kihasználják az új lehetőséget, amelyet a **technológiai fejlődés** teremt.



VERSENYKÉPESSÉG NÖVELESE

Az applikációk segítenek a vállalkozásoknak abban, hogy magasabb szintű **versenyképességet** érjenek el a piacukon, erősítve **jelenlétüket** és **pozíciójukat**.



KITŰNÉS A KONKURENCIÁBÓL

Az **innovatív megoldások** használata lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy kitűnjenek a versenytársaik közül, és **egyedi ajánlatokat** nyújtsanak.

Az értékesítés és marketing támogatása



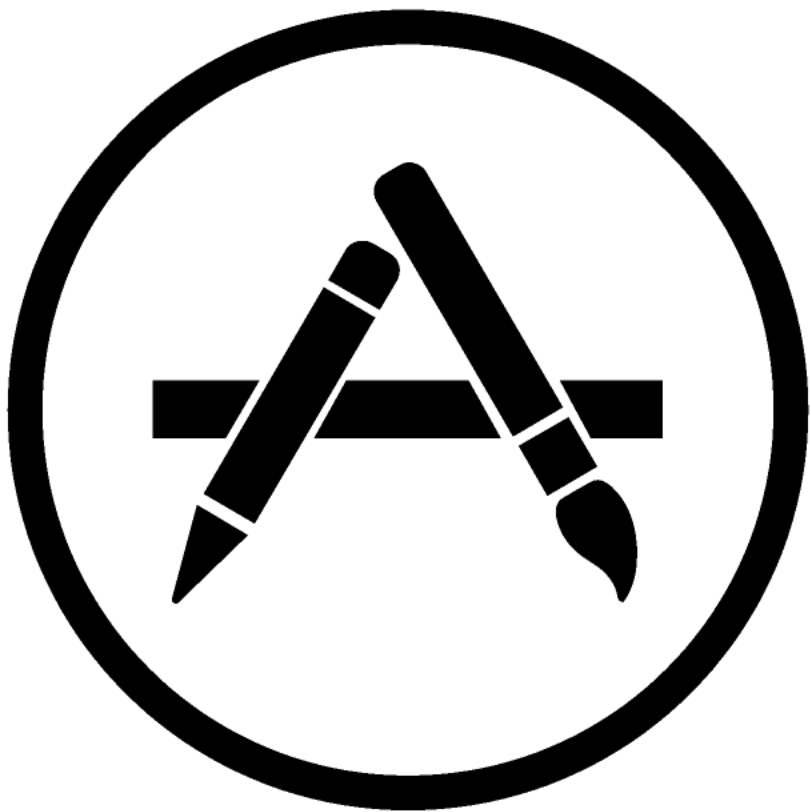
A megfelelő applikációkkal a
kisvállalkozások
könnyebben elérhetik
ügyfeleiket és
hatékonyabban
hirdethetnek.

Hogyan segíthetik az
applikációk a kisvállalkozások
marketing tevékenységét?

Az applikációk segítenek a
cégeknek elérni a
megfelelő vásárlókat. A
felhasználói adatok
elemzésével a
kisvállalkozások
személyre szabott
kampányokat indíthatnak,
így hatékonyabbá válik a
marketing.



Hogyan segíthetik az
applikációk a kisvállalkozások
marketing tevékenységét?



A megfelelő applikációkkal a
kisvállalkozások
könnyebben elérhetik
ügyfeleiket és
hatékonyabban
hirdethetnek.

Hogyan segíthetik az
applikációk a kisvállalkozások
marketing tevékenységét?



A megfelelő applikációkkal a
kisvállalkozások
könnyebben elérhetik
ügyfeleiket és
hatékonyabban
hirdethetnek.

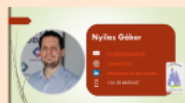
Hogyan segíthetik az
applikációk a kisvállalkozások
marketing tevékenységét?

Az applikációk segítenek a
cégeknek elérni a
megfelelő vásárlókat. A
felhasználói adatok
elemzésével a
kisvállalkozások
személyre szabott
kampányokat indíthatnak,
így hatékonyabbá válik a
marketing.

Adatgyűjtés és analitika

- Az applikációk **valós időben** gyűjtik az adatokat.
- A pontosabb **elemzések** lehetővé teszik a megalapozott **döntéshozatalt**.
- Az információk segítenek a jövőbeli **tervek** kidolgozásában.
- A döntéshozók gyorsabban reagálhatnak a **változásokra**.





Applikáció fejlesztés

Előnyei és hátrányai a kisvállalkozások számára



Bevezetés az applikációk világába



Az applikációk hátrányai

Fejlesztési költségek

- A fő költségek közé tartoznak:
 - Tervezés
 - Programozás
 - Tesztelés
- Ezek a költségek sok kivételkeljesztés számára költségesek



Karbantartás és frissítések

A szoftverek karbantartása és frissítése a rendszer működésének elengedhetetlen részét képezi.

Minden szoftver 1000 és 10000 forint között kerül karbantartásra.



Fogadtatás a felhasználók részéről

- A felhasználók elégedettségének elengedhetetlen feltétele a rendszer sikeréhez.
- A felhasználók elégedettségének elengedhetetlen feltétele a rendszer sikeréhez.
- Ez megnehezíti az applikáció bevezetését.



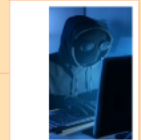
Technológiai kihívások

A technológiai világ folyamatosan fejlődik, ezért lépést kell tartanunk a legújabb innovációkkal.



Biztonsági aggályok

A biztonságos adatkezelés elengedhetetlen feltétele a rendszer sikeréhez.



Fejlesztési költségek

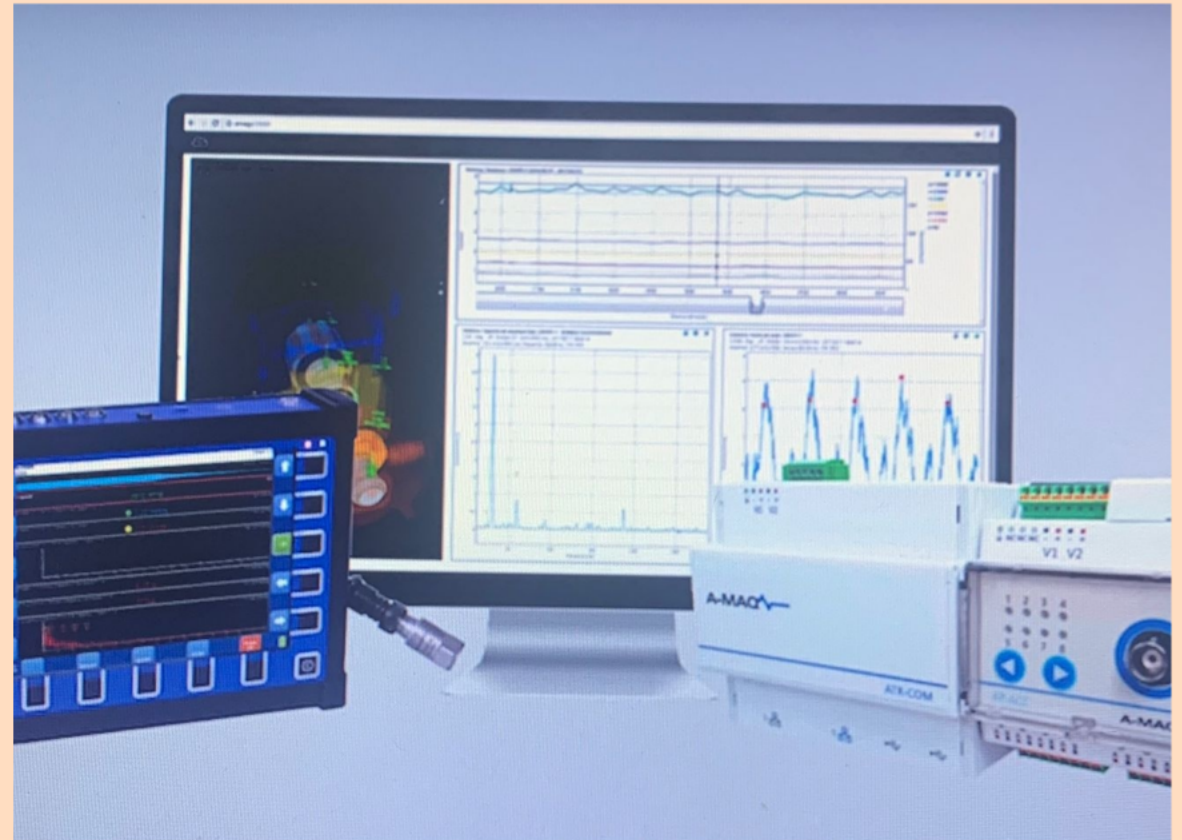
- A fő költségek közé tartoznak:
 - Tervezés
 - Programozás
 - Tesztelés
- Ezek a költségek sok kisvállalkozás számára kihívást jelentenek



Karbantartás és frissítések

A szoftverek **frissítése** és **karbantartása** elengedhetetlen a zavartalan működés érdekében.

Mindez további **időt** és **forrást** igényel



A szoftverek
frissítése és
karbantartása
elengedhetetlen
a zavartalan
működés
érdekében.

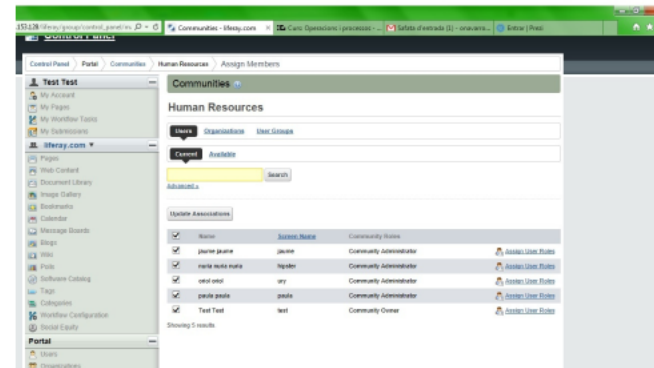
Mindez további
időt és forrást
igényel

A szoftverek
frissítése és
karbantartása
elengedhetetlen
a zavartalan
működés
érdekében.

Mindez további
időt és forrást
igényel

Fogadtatás a felhasználók részéről

- A felhasználói **elégedettség** alapvető tényező az applikáció(k) sikeréhez.
- Néha nehézség adódik a felhasználók számára való **érték teremtésében**
- Ez megnehezíti az applikáció **kedvező fogadtatását**.



Technológiai kihívások

A technológiai világ folyamatosan **fejlődik**, ezért lépést kell tartanunk a legújabb **innovációkkal**.



A technológiai világ
folyamatosan
fejlődik, ezért lépést
kell tartanunk a
legújabb
innovációkkal.



A kisvállalkozások
számára ez
különösen kihívást
jelent, mivel gyakran
korlátozottak az
erőforrásaik.



Fontos, hogy
hatékonyan
használjuk a
rendelkezésre álló
eszközöket és
tanuljunk az iparági
trendekből.

A technológiai világ
folyamatosan
fejlődik, ezért lépést
kell tartanunk a
legújabb
innovációkkal.



A mobilalkalmazások az **adatvédelem** új kihívásait hozzák magukkal.

Kisvállalkozások számára a **kiberbiztonság** elhanyagolása komoly következményekkel járhat.

A felhasználói **információk védelme** most fontosabb, mint valaha.

Biztonsági aggályok

A mobilalkalmazások az **adatvédelem** új kihívásait hozzák magukkal.

Kisvállalkozások számára a **kiberbiztonság** elhanyagolása komoly következményekkel járhat.

A felhasználói **információk védelme** most fontosabb, mint valaha.



A

mobilalkalmazások

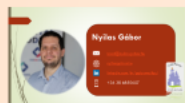
az **adatvédelem**

új kihívásait

hozzák magukkal.

Kisvállalkozások számára
a kiberbiztonság
elhanyagolása komoly
következményekkel
járhat.

**A felhasználói
információk
védelme most
fontosabb, mint
valaha.**



Applikáció fejlesztés

Előnyei és hátrányai a kisvállalkozások számára



Bevezetés az applikációk világába



Összegzés és jövőbeli lépések



Az applikációk hátrányai



Az applikációk előnyei



Összegzés és jövőbeli lépések



Applikációk használatának értékelése

Külső kutatók által történő mérés
elengedő az applikáció teljesítményét az
aktív és a felhasználói élmény megítélés
értékelésére.

További lehetőségek feltérképezése

Az applikációs piacon
folyamatosan új **trendek** és
technológiák jelennek meg:

- mesterséges intelligencia
- automatizálás
- stb.



Kérdések és Válaszok



Záró gondolatok

- Az applikációk sikeres használata nagy
előnyökkel járhat a kiválóságok számára.
- A sikerhez elengedhetetlen a
folyamatos fejlődés és a piaci trendek
követése.





Applikációk használatának értékelése

Kisvállalkozásoknak érdemes rendszeresen ellenőrizni az applikációk **teljesítményét** az adatok és a **felhasználói élmény** megértése érdekében.

További lehetőségek feltérképezése

Az applikációs piacon folyamatosan új **trendek** és **technológiák** jelennek meg:

- mesterséges intelligencia
- automatizálás
- stb.



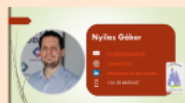
Záró gondolatok

- Az applikációk okos használata nagy előnyöket adhat a kisvállalkozásoknak
- A sikerhez elengedhetetlen a folyamatos fejlődés és a piaci trendek követése



Kérdések és Válaszok





Applikáció fejlesztés

Előnyei és hátrányai a kisvállalkozások számára



Bevezetés az applikációk világába



Összegzés és jövőbeli lépések



Az applikációk hátrányai



Az applikációk előnyei

