

**A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők  
felkészítése**

**előzetesen minősített  
KÉPZÉSI PROGRAM**

<b>1. A képzés megnevezése</b>	<b>A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők felkészítése</b>
<b>2. A képzés során megszerezhető kompetenciák</b>	<p>A képzés sikeres elvégzésével a résztvevő:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ismerni fogja</b> a képzőhely ellenőrzésére vonatkozó jogszabályi normákat, különös tekintettel a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 82. §, továbbá a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (VII.7.) Korm. rendelet 244–245. § tartalmát;</li> <li><b>képes lesz</b> az ellenőrzés szakszerű, gyakorlat- és minőségorientált megvalósítására.</li> </ul>
<b>3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei</b>	<p><b>Szakmai előképzettség:</b> az adott ágazatban megszerzett szakirányú végzettség.</p> <p><b>Előírt gyakorlat:</b> az adott ágazat valamely területén eltöltött legalább 5 éves szakmai gyakorlat.</p> <p><b>Egészségügyi alkalmassági követelmény:</b> nem szükséges.</p> <p><b>Egyéb feltételek:</b> nem áll a szakirányú oktatási tevékenység folytatását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, illetve büntetlen előélet.</p>
<b>4. A képzésbe való részvétel feltételei</b>	A foglalkozásokon vezetett napi <b>jelenléti ív</b> aláírása (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején alkalmazott valós idejű online képzés során a résztvevők egyértelmű azonosítására alkalmas képernyőfotókkal kell a napi jelenléteket igazolni.).
<b>5. A képzés célja</b>	<p>A képzés résztvevői:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>megismerjék és elsajátítsák</b> a duális képzőhelyre vonatkozó ellenőrzési eljárás jogszabályi, módszertani, pszichológiai és kommunikációs ismereteit,</li> <li><b>értelmezni tudják</b> a kifutó és az új szakképzési rendszer szabályait,</li> <li><b>megértsek</b> a két rendszer stratégiai különbözőségeit,</li> <li>a megszerzett ismereteket <b>alkalmazni tudják</b> a duális képzőhelyek ellenőrzési eljárása során.</li> </ul>
<b>6. A képzés célcsoportja</b>	A duális képzőhely ellenőrzési eljárásokban közreműködni szándékozó szakértők.
<b>7. Tervezett képzési idő</b>	32 óra.
<b>8. A megengedett hiányzás mértéke</b>	A képzés összes óraszámának 25%-a (8 óra).

<b>9. A képzés tananyagegységei</b>	9.1. Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér 9.2. Az ellenőrzés módszertana 9.3. Pszichológia – kommunikáció
-------------------------------------	---

**9.1. A tananyagegység megnevezése: Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér**

<b>A tananyagegység célja</b>	A képzés résztvevői <b>ismerjék meg és értelmezzék:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a képzőhelyi ellenőrzés szabályozási rendszerét,</li><li>a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartását, továbbá</li><li>a gazdasági kamarák duális képzés komplex szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatait, tevékenységeit.</li></ul>
<b>A tananyagegység tartalma</b>	<b>Tematikai egység: A képzőhely ellenőrzést meghatározó szabályozási rendszer (6 óra)</b> A tematikai egysége témakörei: <ul style="list-style-type: none"><li>a szabályozási rendszer elemei,</li><li>a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény, a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény, valamint a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai,</li><li>a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény,</li><li>az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény vonatkozó előírásai,</li><li>az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításáról szóló 150/2012. (VII. 6.) Kormány rendelet vonatkozó előírásai,</li><li>a szakképzési kerettantervekről szóló 30/2016. (VIII. 31.) NGM rendelet vonatkozó előírásai,</li><li>a szakképzési kerettantervek,</li><li>a szakmai és vizsgakövetelmények (SzVK),</li><li>képzési és kimeneti követelmények (KKK),</li><li>programterv (PTT),</li><li>szakmai program</li><li>képzési program (KP),</li><li>a duális képzőhelyek nyilvántartásba vételének és hatósági ellenőrzésének eljárásrendje,</li><li>a Kamarai Minőségi Szempontrendszer (KAMSZER), illetve</li><li>a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Szak- és</li></ul>

	<p>Felnőttképzési Önkormányzati Szabályzatának vonatkozó előírásai.</p> <p><b>Tematikai egység: A duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása (1 óra)</b> A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ nyilvántartásba vétel iránti kérelem,</li> <li>■ felkészülés a nyilvántartásba vételi eljárásra,</li> <li>■ helyszíni szemle és az eljárás során keletkező dokumentumok,</li> <li>■ a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása,</li> <li>■ a nyilvántartás tartalma.</li> </ul> <p><b>Tematikai egysége: Hatósági és a szakmai ellenőrzés a szakképzésben (1 óra)</b> A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzés rendszere,</li> <li>■ a duális képzőhely ellenőrzésére vonatkozó szabályok és az jogosult szervezetek,</li> <li>■ az országos és a területi kamarák duális képzés szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatai, tevékenységei.</li> </ul>
<b>A tananyagegység óraszám</b>	8 óra
<b>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák</b>	<p><b>MÓDSZEREK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projekt módszer, illetve vita;</li> </ul> <p><b>MUNKAFORMÁK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).</li> </ul>

<b>9.2. A tananyagegység megnevezése: Az ellenőrzés módszertana (12 óra)</b>	
<b>A tananyagegység célja</b>	<p>A képzés résztvevői ismerjék meg és értelmezzék:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzés fogalmi rendszerét,</li> <li>■ a különböző ellenőrzések célját,</li> <li>■ az ellenőrzések és érdekek csoportosítását,</li> <li>■ a függetlenség, az objektivitása és szakmai megalapozottság fontosságát az ellenőri munkában,</li> <li>■ a követelmények és a tényhelyzet összevetésének jelentőségét, illetve</li> <li>■ a követelmények megvalósítása érdekében végzett ténymegállapító, összehasonlító és értékelő tevékenységeket.</li> </ul>



	<p>A képzés résztvevői – a duális képzőhely ellenőrzésre során – <b>képesek legyenek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ alkalmazni az ellenőrzés módszertanát,</li> <li>■ végrehajtani az ellenőrzés lépéseit és teljes folyamatát,</li> <li>■ eldönteni a képzőhely alkalmasságát a szakirányú oktatásra.</li> </ul>
<b>A tananyagegység tartalma</b>	<p><b>Tematikai egység: Az ellenőrzés általános módszertana (1 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzés általános definíciója, elemei és dokumentumai,</li> <li>■ a gyakorlatban megvalósuló ellenőrzések csoportosítása.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egység: Az ellenőrzési munka megtervezése (2 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a gyakorlati ellenőrzés tervezése,</li> <li>■ a területi kamara éves ellenőrzési terve,</li> <li>■ az ellenőrzés elrendelésének típusai,</li> <li>■ az ellenőrzés személyi feltételei,</li> <li>■ a megbízólevél tartalma.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egysége: Az ellenőrzés végrehajtása (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az eljárások fajtái,</li> <li>■ a különböző eljárások vizsgálati szempontjai, lépései és teljes folyamata,</li> <li>■ az eljárások dokumentumai,</li> <li>■ szankciók.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egysége: A szakirányú oktatás – ellenőrzéssel kapcsolatos – főbb szabályai (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a duális képzőhely részvételének feltételei és feladatai a szakirányú oktatásban,</li> <li>■ a szakirányú oktatásban résztvevők foglalkoztatásának feltételei,</li> <li>■ a duális képzőhely képzési programja,</li> <li>■ a duális képzés dokumentumai,</li> <li>■ jogok, kötelezettségek és juttatások,</li> <li>■ szakképzési munkaszerződés.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egysége: Ellenőrzési lista az ellenőrzés vizsgált dokumentumairól (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzéskor bemutatandó dokumentumok,</li> <li>■ az ellenőrzés során számonkért dokumentumok,</li> <li>■ a dokumentumok hitelességének ellenőrzése,</li> <li>■ a foglalkozási napló vezetésének ellenőrzése,</li> <li>■ az ellenőrzési jegyzőkönyv megfelelő kitöltése.</li> </ul>
<b>A tananyagegység óraszám</b>	12 óra
<b>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák</b>	<p><b>MÓDSZEREK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projekt módszer, illetve vita;</li> </ul> <p><b>MUNKAFORMÁK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).</li> </ul>

**9.3. A tananyagegység megnevezése: Pszichológia – kommunikáció (12 óra)**

<b>A tananyagegység célja</b>	<p>A képzés résztvevői ismerjék meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a viselkedés elvárt módját a hatósági ellenőrzés különböző kommunikációs szituációiban,</li> <li>■ a verbális és nem verbális kommunikációs eszközök alkalmazásának lehetőségeit.</li> </ul> <p>A képzés résztvevői képesek legyenek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ azonosulni az ellenőrzési cselekmények háttérében meghúzódó lélektani és viselkedési motívumokkal,</li> <li>■ kontrollálni saját, valamint környezetük gondolkodásmódját, viselkedését és hangulati zavarait,</li> <li>■ időben felismerni és megoldani a kialakuló konfliktushelyzeteket,</li> <li>■ motiválni másokat az ellenőrzés hatékony lefolytatására.</li> </ul>
<b>A tananyagegység tartalma</b>	<p><b>Tematikai egység: Verbális és nem verbális kommunikáció szerepe az ellenőrzésben (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ kapcsolatteremtés,</li> <li>■ testbeszéd, tekintet, mimika, gesztus,</li> <li>■ testtartás, térközsabályozás</li> <li>■ beszéd, mint az információáramlás legfőbb eszköze,</li> <li>■ a jó és helytelen kérdészés jellemzői,</li> <li>■ válaszok csoportosítása,</li> <li>■ gyakorlás.</li> </ul> <p><b>Tematikai egysége: Visszajelzések megfogalmazása (4 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ pozitív, negatív és konstruktív visszajelzések,</li> <li>■ kritika megfogalmazása,</li> <li>■ szendvics visszajelzés,</li> <li>■ ellenvetések kezelése,</li> <li>■ gyakorlás.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egység: Konfliktuskezelés (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a konfliktus fajtái,</li> <li>■ konfliktuskezelési magatartásformák,</li> <li>■ erőszakmentes kommunikációhoz szükséges emberi tulajdonságok,</li> <li>■ gyakorlás.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egység: Az ellenőrzést végző szakértőkkel szembeni szakmai, emberi, etikai elvárások (2 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzés etikai alapelvei,</li> <li>■ az erkölcsi cselekedetek jellemzői,</li> <li>■ ellenőrökkel szembeni emberi és erkölcsi követelmények,</li> <li>■ az ellenőrzés gördülékeny lebonyolításához szükséges viselkedésformák,</li> <li>■ gyakorlás.</li> </ul>
<b>A tananyagegység óraszám</b> 12 óra	
<b>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák</b>	<p><b>MÓDSZEREK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ szerepjáték, szituációs problémák megoldása, tanácskozás, megbeszélés, vita, tréning.</li> </ul> <p><b>MUNKAFORMÁK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ csoportos munkaforma (a gyakorlást is szolgáló, tréning jellegű módszerek alkalmazása során célszerű csoportbontással élni, s kisebb létszámú, legfeljebb 10-15 fős kiscsoportokban folytatni a kompetencia kialakítását, illetve fejlesztését).</li> </ul>

**10. A maximális csoportlétszám** 30 fő

<b>11. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírása</b>	<p>A tanulási eredmény mérésére és értékelésére szolgáló szummatív értékelést a tanítási-tanulási folyamat végén, <b>írásbeli vizsga</b> segítségével kell elvégezni, amely – mindhárom tananyagegység tartalmát felölelő – alábbi témakörökből kerül összeállításra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ jogszabályok és eljárásrend,</li> <li>■ az ellenőrzési módszertana,</li> <li>■ az ellenőrzés és értékelés pszichológiája.</li> </ul>
---	---

	<p>A feladatok típusai:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>feleletválasztós</b> teszt,</li><li>■ <b>igaz-hamis</b> állításokat tartalmazó teszt és</li><li>■ szövegből <b>hiányzó szavak</b> kitöltése/behelyettesítése.</li></ul> <p>Rendelkezésre álló <b>időtartam</b> összesen: 100 perc</p> <p>A vizsga értékelésének szempontjai: az írásbeli vizsga akkor eredményes, ha a képzés résztvevője a feladattípusokból összesen megszerezhető pontszám <b>több, mint 60%-át elérte.</b></p>
--	---

<b>12. A képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele</b>	A képzés sikeres elvégzéséről az <b>MKIK TANÚSÍTVÁNYT</b> állít ki, amelynek <b>feltétele a tananyag ismeretanyagát felmérő írásbeli vizsga 60%-t meghaladó teljesítése.</b>
---	--

<b>13. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja</b>	
<b>13.1. Személyi feltételek</b>	<p>A „Jogsabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér”, illetve „Az ellenőrzés módszertana” megnevezésű tananyagegységek oktatását:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ stratégiai koordinátor, vagy</li><li>■ duális képzési tanácsadó munkakört betöltő <b>kamarai munkatárs végzi, aki a két munkakör valamelyikében – külön-külön vagy együttesen – legalább 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik.</b></li></ul> <p>A „<i>Pszichológia – kommunikáció</i>” megnevezésű tananyagegység oktatását olyan – <b>egyéb (megbízási, vállalkozási stb.) jogviszonnyal rendelkező</b> – szakember végezheti, aki felsőfokú végzettséggel rendelkező tréner vagy pszichológus.</p>
<b>13.2. Tárgyi feltételek</b>	<p>A képzési tevékenység folytatásához tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján rendelkezésre álló – alábbi felszereltségű – oktató helyiség szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 30 fő befogadására alkalmas tanterem, illetve a tréningek lebonyolítására szolgáló helyiségek</li><li>■ a résztvevők létszámának figyelembevételével asztalok, székek vagy írólapos székek</li><li>■ tanári asztal és szék</li><li>■ tábla vagy flipchart</li><li>■ számítógép, illetve online műveletek végzésére alkalmas IT-eszközök</li><li>■ internet hozzáférés, WiFi, projektor (vagy egyéb a</li></ul>



	prezentáció bemutatására alkalmas informatikai eszköz) ■ nyomtató.
<b>13.3. A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja</b>	<p>A <b>Kamara biztosítja</b> a képzések folytatásához szükséges alábbi speciális feltételeket:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ jogtár</li><li>■ duális képzőhely ellenőrzésére szolgáló dokumentumok</li><li>■ a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaformához szükséges informatikai infrastruktúra (pl. M. Teams)</li><li>■ tréningekhez szükséges íróeszközök, segédanyagok és - eszközök,</li><li>■ a képzési tartalomnak megfelelő JEGYZET.</li></ul> <p><b>Gondoskodni kell arról</b>, hogy a képzési program alapján megvalósuló képzésbe fogyatékos felnőtt is bekapcsolódhasson. Ebben az esetben rendelkezni kell olyan tárgyi feltételekkel, amelyek a képzésbe bekapcsolódó fogyatékos felnőtt számára lehetővé teszik, hogy állapotának megfelelő önállósággal vehessen részt a képzésben.</p>

Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:

*Dr. Henczi Lajos*

A felnőttképzési szakértő nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:


FSZ/2020/000153

Az előzetes minősítés helye és időpontja:

Budapest, 2021. április 8.

  
A Kamara  
képviselőjének  
aláírása



  
Az előzetes minősítést végző  
felnőttképzési szakértő  
aláírása

**Melléklet:** Az előzetes minősítés alapját képező szakértői vélemény

## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

a Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által készített képzési program előzetes minősítéséről

Szakértő adatai	
szakértő neve	Dr. Henczi Lajos
nyilv. szám:	FSZ/2020/000153
elérhetőségek:	e: <a href="mailto:henczilajos@t-online.hu">henczilajos@t-online.hu</a> ; m: +36 20 984 72 66
szakértői vélemény készítésének időpontja	2021. 04. 08.

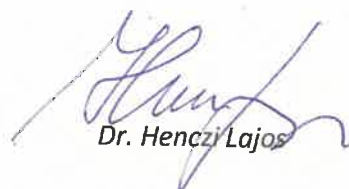
Felnőttképző	
neve:	Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
engedélyszáma:	E/2021/000059

A képzési program	
megnevezése	A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők felkészítése
összes óraszám	32
képzés formája	csoportos képzés (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott)
tananyagegységek száma	3

Az előzetes minősítés összegzése
A képzési programot – a jogszabályi előírások szerint - átvizsgáltam, s a rendelkezésemre álló dokumentumok és információk alapján megállapítom, hogy <b>megfelel</b> a jogszabályi és szakmai követelményeknek.

Az előzetes minősítés indokolása
A képzési program tartalma megfelel-e az Fktv-ben foglaltaknak.
A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.
A képzési program <b>koherenciája megfelelő.</b>

**Megjegyzés:** A Felnőttképzőnek (a Kamarának) az előzetes minősítés alapját képező szakértői véleményt – a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (5) értelmében – mellékelni kell a képzési programhoz.

  
Dr. Henczi Lajos