



Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2021/001210

Engedélyszám: E/2021/000059

Minőségpolitika

a felnőttképzési tevékenységekre és a felnőttképzési tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásokra

A Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (továbbiakban: KEMKIK) felnőttképzési tevékenysége minőségére vonatkozó intézményi stratégia alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, feltérképezzük a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. A stratégiai célok megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és a gazdaság szereplői által megfogalmazott és látens igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

A KEMKIK szervezeti felépítése, a felnőttképzési tevékenység szervezésének, megvalósításának érdekében kialakított munkakörök meghatározása illeszkedik a KEMKIK felnőttképzési tevékenységének célrendszeréhez, kiterjedtségéhez, képzéseink célcsoportjainak elvárás-rendszeréhez.


Munkatársaink és oktatóink minőségtudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét.

KEMKIK minőségpolitikája, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszer alapja a partneri megelégedettség, ezért a képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre.

Képzési programjainkat mindenkor a gazdaság elvárásai, valamint a szak-, és felnőttképzéssel összefüggő feladataink alapján, célirányosan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a gazdaság-, és képzésfejlesztési szakpolitikai stratégiákat.

A Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk a KEMKIK minőségpolitikáját, az intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint a teljes minőségirányítási rendszert.

Tatabánya, 2021.02.01.


Zoltai Dániel
titkár